

## 代理维权套路深，你我切记别当真

**引言：**目前一些不法分子假借“代理退保”，“代理维权”名义，怂恿消费者委托其办理退保，从中收取高额手续费，并通过投诉、举报等方式，向保险公司施压以达到退保目的。此类非法代理行为已形成黑色产业链，扰乱金融市场秩序，侵害了消费者合法权益。

**典型案例：**2022年6月刘女士在某保险公司购买了重疾险，2023年6月由于家中急需用钱，产生了退保的想法，但了解到退保按照现金价值核算，会面临经济损失。在其纠结退与不退期间，偶然在短视频上看到“保险维权专业代理律师”的广告，刘女士按照视频中的指引添加了该律师的微信号，通过微信沟通了退保流程、所需资料及收费标准，该律师承诺在15个工作日全额退保的金额到账，如未到账会退还代理费。刘女士按照该律师的要求将相关代理费，身份证，银行卡，保险合同，授权委托书等资料发给对方，但15个工作日后并未收到全额退费，多次催促后对方已删除其微信，将其电话拉黑，并且将短视频账号已注销。后续刘女士在保险公司的协助下向公安机关进行了报案。

**案例评析：**上述不法分子谎称可代理退保，保证保险机构全额退还客户所缴保费，不成功会退手续费，实则骗取消费者个人敏感信息及从事非法集资等违法活动。刘女士轻信非法代理律师的虚假宣传，最终造成个人信息泄露及经济损失。

### **套路特征：**

对于广大消费者来说，要特别注意辨别这类案件的操作手法：

1. 通过电话、微信、网络等进行虚假宣传，声称可以“专业承接，保证办理时效及效果”。
2. 诱使消费者提供身份证、银行卡、保险合同等个人敏感信息。
3. 以全权代理手续费、咨询费等名义收取高额费用牟利。
4. 为消费者提供话术，要求消费者通过录音等方式诱骗销售人员或客服回复，进行虚假取证，在未取得相关证明材料后，恶意伪造聊天记录，捏造保险机构存在违规的虚假事实。
5. 告知消费者不得与保险公司、监管部门进行协商处理，切断消费者依法合规维权渠道。

### 危害分析：

1. **财产损失或遭受诈骗风险。**不法分子要求消费者支付高额费用，并利用掌握的客户信息截留退保资金，甚至诱导消费者参与非法集资。

2. **丧失保险保障。**不法分子怂恿消费者退保，丧失风险保障，等再次投保时，因年龄、健康状况的变化，存在保费上涨或被拒保的可能性。

3. **个人信息泄露风险。**不法分子骗取消费者敏感信息后，有的从事信用卡套现、小额贷款等业务，有的甚至在消费者想终止“代理退保”协议时，采取极端手段骚扰消费者，迫使其再次投诉。

### 消费者提示：

通过以上分析及案例警示，泰康养老提醒广大消费者：

1. **理性投保，谨慎退保。**充分了解所购保险的产品责任、除外责任及退保损失等，谨慎衡量是否退保。尤其慎重对待所谓的“代理退保”“退旧保新”等虚假宣传。

2. **重视个人信息保护。**勿将银行卡、身份证、保险合同等重要单证轻易转交他人，以免被非法利用。

3. **借助正规渠道。**选择保险机构客服中心及官方APP等正规渠道办理业务，如有纠纷可通过官方客服热线或向监管部门反馈。